

Kako se možete pripremiti za kućni posjet?

Ispričajte vještaku ili vještakinji Medicinske službe s kakvim se ograničenjima i dnevnim problemima morate suočavati. Na taj način vještak ili vještakinja mogu dobiti sveobuhvatnu sliku vaše situacije za njegu.

- Pripremite za vještake postojeća izvješća Vašeg obiteljskog liječnika, specijalista ili papire nakon otpuštanja iz bolnice.
- Pripremite aktualne lijekove koje trenutno koristite.
- Po mogućnosti tjedan ili dva vodite dnevnik njege. Na taj način možete zaključiti koje aktivnosti obavljate dnevno u kojem opsegu.
- Kada k Vama dođe služba za njegu, pripremite i dokumentaciju njege.
- Zamolite osobu koja kod Vas provodi njegu da bude prisutna u kućnom posjetu.
- Ako ste od Medicinske službe ili od nositelja osiguranja za slučaj njege dobili upitnik o pripremi procjene, molimo prethodno ga ispunite. Molimo, pripremite ispunjeni upitnik za vještaka.

Ostale informacije o procjeni potrebe za njegu pronaći ćete na adresi: www.mdk.de

- Diese Information in anderen Sprachen finden Sie unter: www.mdk.de
- Bu bilgiler diğ er lisanlarda www.mdk.de adresinde bulabilirsiniz
- Τις πληροφορίες αυτές θα τις βρείτε σε άλλες γλώσσες στην ιστοσελίδα: www.mdk.de
- Informacje te w językach obcych znajdują się na stronie internetowej: www.mdk.de
- Информацию на других языках Вы сможете найти по адресу: www.mdk.de
- Ove informacije su raspoložive i na drugim jezicima na internet adresi: www.mdk.de
- Questa informazione è disponibile in altre lingue, al sito: www.mdk.de

Ukoliko trebate tumača za znakovni jezik, obratite se Vašem zavodu za zdravstvenu skrb.

Informacija Zajednice medicinske službe zdravstvenog osiguranja (MDZ) i Medicinske službe krovne udruge vezane za zdravstveno osiguranje. V. (MDS), www.mdk.de



Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung

Informacije o procjeni potrebe za njegu



Su Vašem ste osiguranju za slučaj njege postavili zahtjev za davanje/usluge iz osiguranja za slučaj njege. Ovdje se radi o tome da se procijeni koliko je velika Vaša potreba za tuđom pomoći. Zbog toga je Vaše osiguranje za slučaj njege naložio Medicinskoj službi zdravstvenog osiguranja (MSZ) da da stručno mišljenje. MSZ je neovisna služba za savjetovanje i vještačenje, koja podupire zakonske zavode za zdravstveno i socijalno osiguranje u medicinskim i njegovateljskim pitanjima.

Gdje se provodi vještačenje?

Za vještačenje vještakinja ili vještak MSZ-a dolazi k Vama kući, također i u starački dom ili dom za stare i nemoćne. MSZ Vam pismeno ili telefonski predlaže termin za kućni posjet.

Dobro je znati

Vještaci kod određivanja potrebe za njegom uzimaju u obzir potrebu za pomoći kod sljedećih aktivnosti njege i u domaćinstvu, koje su zakonski određene. Stupanj njege pri tom se ne određuje prema težini Vašeg oboljenja.

■ Osnovna njega

Njega tijela: Pranje, tuširanje, kupanje, češljanje, njega zubiju, brijanje, pražnjenje crijeva i mjehura

Prehrana: priprema jela koja su u skladu s ustima i uzimanje hrane

Mobilnost: Ustajanje i odlazak u krevet, premještanje, oblačenje i svlačenje, hodanje, stajanje, penjanje uz stepenice, napuštanje i vraćanje u stan

■ Nabava za domaćinstvo

Kupovina, kuhanje, čišćenje stana, pranje, promjena i pranje posteljine i odjeće, grijanje

Kako protječe vještačenje?

Vještakinja ili vještak MSZ-a specijalno je obrazovano njegovateljsko osoblje ili su to liječnice i liječnici. Oni dolaze k Vama da bi stekli dojam o Vašoj osobnoj situaciji s njegom. Ispričajte vještakinji ili vještaku medicinske službe s kakvim se ograničenjima i dnevnim problemima morate suočavati. Molimo da prilikom kućnog posjeta bude prisutna Vaša osoba od povjerenja. Na taj način vještakinja ili vještak mogu dobiti sveobuhvatnu sliku Vaše situacije za njegovanje. Kućni posjet može trajati do jednog sata.

Na što je potrebno paziti prilikom vještačenja ljudi s mentalnom demencijom?

Kod kućnog posjeta vještakinja ili vještak oslovi osobu kojoj je potrebna njega, čak i kad njeni navodi na temelju demencije nisu pouzdani. Ali informacije vještaci neće preuzeti bez provjeravanja, već će ih provjeriti s prisutnim osobama.

Što dalje nakon vještačenja?

Medicinska služba sakuplja rezultate kućnog posjeta u jednom vještačenju. Na temelju toga osiguranje za slučaj njege odlučuje koji je stupanj njege Vama određen, te Vam šalje odluku o određivanju stupnja. Po želji, osiguranje za slučaj njege šalje Vam kopiju vještačenja MSZ-a.

Što se događa kad se ne slažete s odlukom osiguranja za slučaj njege?

Ukoliko imate prigovore protiv odluke o određivanju stupnja, možete se u roku jednog mjeseca od primanja odluke žaliti Zavodu za osiguranje za slučaj njege.

Stupnjevi njege

Prema stupnju njege razlikuje se visina davanja iz osiguranja za slučaj njege. Koji stupanj njege vrijedi za kojeg tražitelja njege, određuje se prema opsegu potrebne pomoći. Pri tome se razlikuje između temeljne njege (njega tijela, prehrana i mobilnost) i zbrinjavanja u domaćinstvu.

■ Stupanj njege I: znatna potreba za njegom

Nastupa kad u prosjeku potreba za pomoći postoji od najmanje 90 minuta na dan. Od toga više od 45 minuta mora otpasti na osnovnu njegu. Pretpostavka je da je ova pomoć potrebna najmanje jednom dnevno. Dodatno više puta tjedno potrebna je i pomoć u domaćinstvu.

■ Stupanj njege II: velika potreba za njegom

Nastupa kad u prosjeku potreba za pomoći postoji od najmanje tri sata na dan. Od toga najmanje dva sata moraju otpasti na osnovnu njegu. Pretpostavka je da je ova pomoć potrebna najmanje triput dnevno. Dodatno više puta tjedno potrebna je i pomoć u domaćinstvu.

■ Stupanj njege III: maksimalna potreba za njegom

Nastupa kad je potreba za pomoći toliko velika da je potrebna uvijek, dakle i noću. U prosjeku potrebno je vrijeme od najmanje pet sati na dan. Od toga najmanje četiri sata moraju otpasti na osnovnu njegu. Dodatno više puta tjedno potrebna je i pomoć u domaćinstvu.

Pružanje njege kod demencije

Neovisno o određenom stupnju njege, MSZ ispituje, prije svega kod ljudi s demencijom, je li uz njegu i pomoć u kućanstvu potrebna i posebna njega. Ukoliko jeste, možete dobiti dodatne usluge/davanja iz osiguranja za njegu.